

团情专报

2017 年第 10 期
(全国文明城市创建专刊)

湖州团市委办公室

2017年7月31日

创城动态

团市委按照全国文明城市创建测评标准，联合市创建办、市公安局交警支队、市行政执法局等相关部门相继召开社区志愿服务、主要交通路口文明劝导、各类场所学雷锋志愿服务站建设等专项推进会，进一步明确责任抓好落实。加强督查整改，实行“日巡查、日汇总、日反馈”机制，每天对城区 24 个主要交通路口文明劝导、90 个城市社区志愿服务阵地和台账以及 36 个场所阵地建设情况进行实地督查，发布督查情况通报 10 期，发现问题 80 余处并全部完成整改。

创城成效

我市在全省率先实现城区各类场所学雷锋志愿服务站全覆

盖，志愿服务实现常态化。强化资源整合，最大限度发挥学校和“号手岗队”力量，建立市、区、街道、社区四级志愿服务管理体系，在中心城区 11 个街道设立志愿服务中心，在城区 126 个场所（城市社区、图书馆、文化馆、少年宫、医院、高铁站、公园等）建立学雷锋志愿服务站，依托站点为广大市民提供衣、食、住、行等 10 余类志愿服务及信息咨询服务，为残疾人、留守儿童、困难老党员、老干部和老模范、学生、新居民及其子女、空巢老人等 8 类重点人群提供志愿服务，做到“月月有主题、周周有活动、日日有服务”。

团市委新发放“红马甲”超 3 万件助力文明城市创建“全民化”。今年以来，团市委以“创全国文明城市·争做最美志愿者”154 个志愿服务项目为抓手，开展万名志愿者进社区、“四亮一争”志愿竞赛、“有序排队·文明礼让”全面践行等活动，联合社会组织力量，组织志愿者走进社区、广场，开展便民服务、垃圾清理、关爱老人等现场集中志愿服务 85 场，覆盖社区居民 10 万余人次。在市民服务中心、银泰城和浙北购物中心等人员密集区域设立免费志愿者“红马甲”发放点 20 个，向机关、学校、企事业单位、社会组织、街道（社区）以及居民群众新发放志愿者红马甲 3 万余件，让“红马甲”成为湖城文明新风景，推动志愿者队伍由青年向全体社会成员参与转变、志愿活动由阶段性向常态化转变、志愿管理由松散型向规范化转变。

团市委推出“清凉益夏”系列便民志愿服务为酷暑降温。团市委联合湖州移动、香飘飘、德泰恒等企业筹集爱心资金3万余元，依托城区126个场所（城市社区、图书馆、文化馆、少年宫、医院、高铁站、公园等）学雷锋志愿服务站，发动青椒、爱飞扬等青年社会公益组织10余家，为烈日下的交警、城管、环卫工人、建筑工人等室外工作者提供服务，精心布置“清凉”爱心休息点50余个，设立免费凉茶供应点30余处，提供急救包、防暑药、雨伞等便民工具600余份。动员引导热心市民去站点奉献爱心，利用社会力量帮助留守儿童、残疾人、空巢老人等圆梦“微心愿”120余个，依托站点组织近千名大学生参与暑期社会实践。

基层好声音

朝阳街道团委联合路长单位开展志愿宣传劝导活动。街道团委组织杭长桥中路路长单位市检察院、市林业局以及辖区交警、派出所、社区等为沿街120余户经营户发放“文明经营”和“从我做起、争当文明市民”倡议书，对沿路违章停车进行劝导和拍照取证，督促沿街单位、经营业主落实“门前三包”责任制，培养良好卫生和垃圾分类习惯，共同做好全国文明城市创建工作。

月河街道团委积极助力文明创建。街道团委牵头，带领社区志愿者对湖东路、外环东路、苕溪东路、环城东路和东街等5条街进行重点巡查走访，对走访中发现的湖东路路段乱停车、环城东路路段占道经营等问题第一时间反馈到街道党委和有关职能

部门，联合交警、城管、环保等部门在湖东路重新划设停车位，对环城东路占道经营进行整治，同时继续做好其他路段的卫生保洁工作，切实提升辖区内主要路段的交通秩序和整体环境。

凤凰街道团委开展志愿服务，辖区面貌改新颜。早高峰期间派出志愿者帮助路长制单位在辖区内 12 个路口进行文明交通劝导，仔细巡查路段，发现占道经营、车辆乱停放等行为马上制止，发现公共设施损坏、道路破损、绿化缺失等现象及时拍下照片上报给街道和有关责任部门。自 6 月以来共开展活动 50 余次，参与志愿者 370 人次，发现问题 255 个，目前已解决问题 243 个，通过劝导和整治形成了良好的文明城市创建氛围。

仁皇山街道团委打造“优质”学雷锋志愿服务站。牢牢抓住文明城市创建有利契机，在仁皇山一、二、三、四、五、六等 6 个社区全部建立学雷锋志愿服务站，同时按照“一社一品”要求，创新设立积分兑换区，精心布置志愿者照片墙，提供清凉便民用品 10 余种，开展“普法”“五防”等教育 20 余场。

南浔镇团委深入推进社区志愿服务。一是不断完善志愿队伍。根据居民意愿及喜好，建立志愿者档案，通过内培外引陆续组建了 10 支志愿者服务队伍，累计志愿者已达 8500 名。二是不断规范服务菜单。开启“菜单式”服务模式，根据社区居民的实际需求开展服务。目前，志愿者服务站下设文明宣传队、扶贫帮困

队等 10 支爱心志愿队，均设置相对固定的服务项目。三是开展“美楼长”志愿服务。通过居民推荐与自荐的方式在开放式小区成立“美楼长”志愿服务团队，在加强居民自治管理的同时，深入推进文明创建宣传工作，目前已发放宣传资料与宣传品 5300 余份。

媒体报道

1.5 万份《湖州市民文明出行公约》陆续送到市民手中（中华网社区）。

2.团市委设 20 个红马甲免费发放点截至目前已新发放 3 万多件（浙江共青团网）。

3. 清丽湖州劲吹文明风（浙江日报）。

4.我市在全省率先实现城区学雷锋志愿服务站全覆盖（中国青年网）。

送：市四套班子领导，市委副秘书长、市政府正副秘书长，市级
机关各部门

发：各县（区）团委，开发区、度假区团委

签发：王剑峰

编辑：汪晨
